



RIVIERA DEL BRENTA
• INCLUSIVA •



oltre 
il muro

FRM

Fondazione
Riviera
Miranese



WEBINAR SUL TURISMO ACCESSIBILE MODULO GENERALE

Moderatori: Antonina Macaione, Pietro Martire, Beatrice Valentini, Anna Doná, Francesca Materazzo

Conoscere i parametri basilari di un ambiente o una struttura fisicamente accessibile

**Moderatori:
Antonina Macaione
Pietro Martire**



ACCESSIBILITA' E FRUIBILITA' DEI BENI CULTURALI

- **LEGGE 9 gennaio 1989, n. 13** "Disposizioni per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati"
- **DECRETO MINISTERIALE 14 giugno 1989, n. 236** Prescrizioni tecniche necessarie a garantire l'accessibilità, l'adattabilità e la visitabilità degli edifici privati e di edilizia residenziale pubblica sovvenzionata e agevolata, ai fini del superamento e dell'eliminazione delle barriere architettoniche
- **DECRETO del Ministero per i beni e le attività culturali 28 marzo 2008.** "Linee guida per il superamento delle barriere architettoniche nei luoghi di interesse culturale"
 - accessibilità
 - visitabilità
 - adattabilità

“Un bene non è tale se non è fruibile, la pura contemplazione non appartiene all'architettura, il godimento non può essere misurato in rapporto a condizioni privilegiate” Amedeo Bellini 1998

DISABILITA' MOTORIA

AMBIENTE ACCESSIBILE AUTONOMAMENTE:

- pendenza inferiore o uguale al 5%
- pavimentazione che non presenta dislivelli in prossimità dei giunti di connessione, tale da poter essere equiparata ad una superficie liscia, e in buono stato di conservazione

AMBIENTE ACCESSIBILE CON AUSILIO:

- pendenza superiore al 5% e inferiore o uguale al 14%, tale che la persona su sedia a rotelle possa, se in presenza di un aiuto o con carrozzina elettrica, percorrerla.
- pavimentazione che presenta dislivelli inferiori a 2,5 cm in prossimità dei giunti di connessione, tali da poter essere superati da sedia a rotelle, e in buono stato di conservazione.

AMBIENTE NON ACCESSIBILE:

- pendenza superiore al 14%
- pavimentazione che presenta dislivelli superiori a 2,5 cm in prossimità dei giunti di connessione, tali da non poter essere superati da sedia a rotelle o, anche se inferiore, in cattivo stato di conservazione.

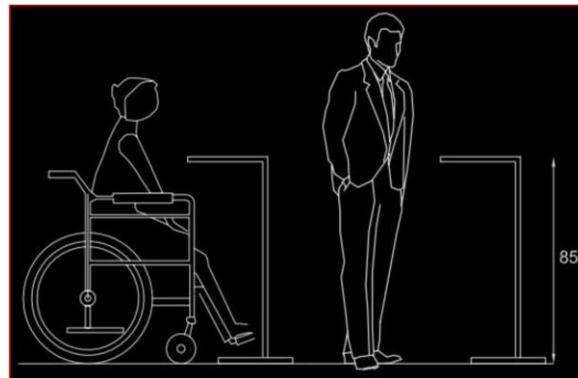
REQUISITI GENERALI DEI SISTEMI PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

- Permettere passaggio di carrozzina a rotelle in almeno un senso di marcia: 90 cm o 150 cm nel caso di due sensi (parametri da considerare sia per le porte sia per corridoi o luoghi di passaggio)
- Collocazione, entro 10 ml, di sistemi per l'inversione di marcia
- Pendenza trasversale $\leq 1\%$
- Pendenza rampe $\leq 14\%$
- Presenza, nel caso di dislivello, di parapetto pieno alto almeno 10 cm o con interasse della ringhiera ≤ 10 cm con corrimano ad un'altezza di 90 ± 100 cm.
- Presenza di pavimentazione antiscivolo

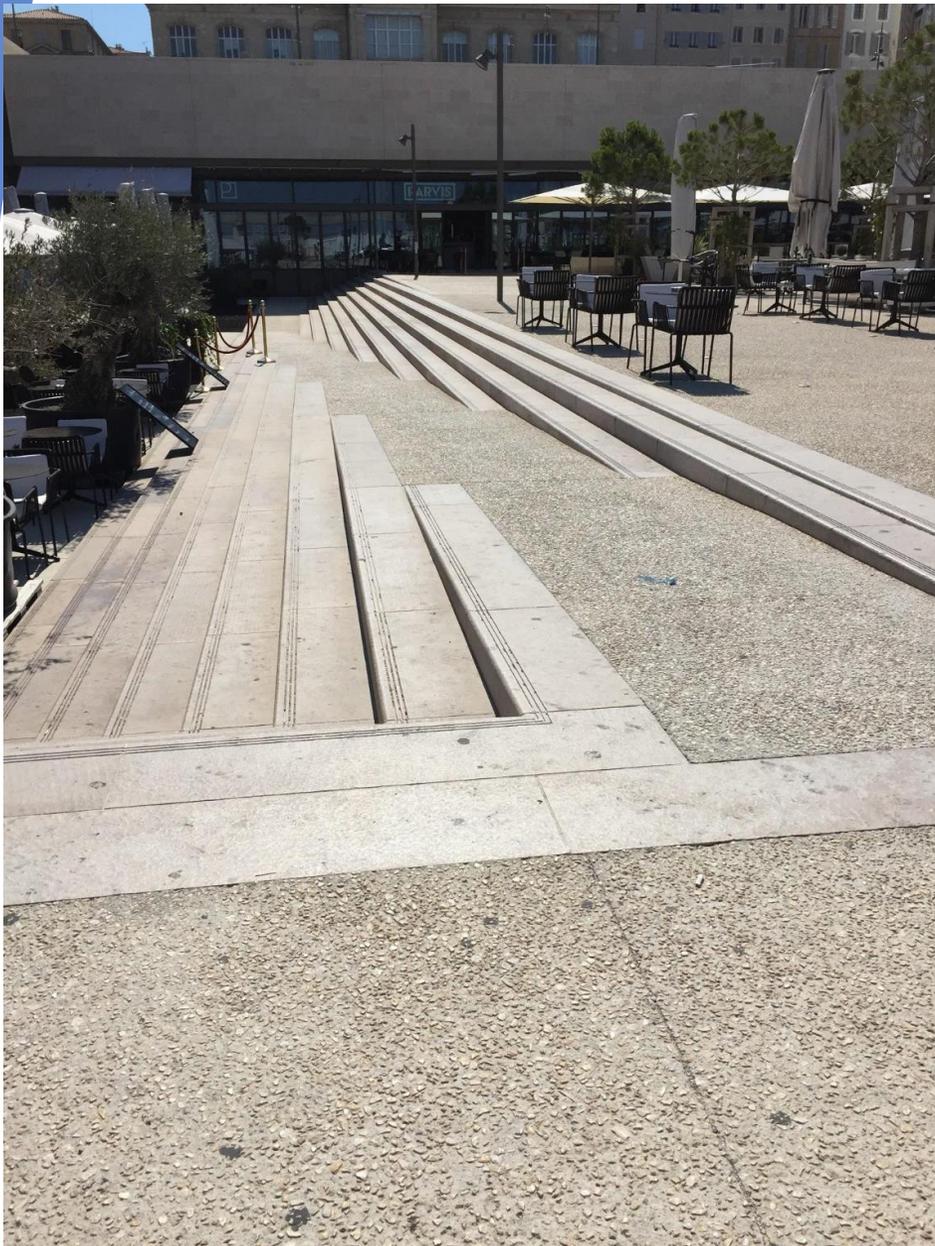
Reversibilità dell'intervento



importanza delle altezze



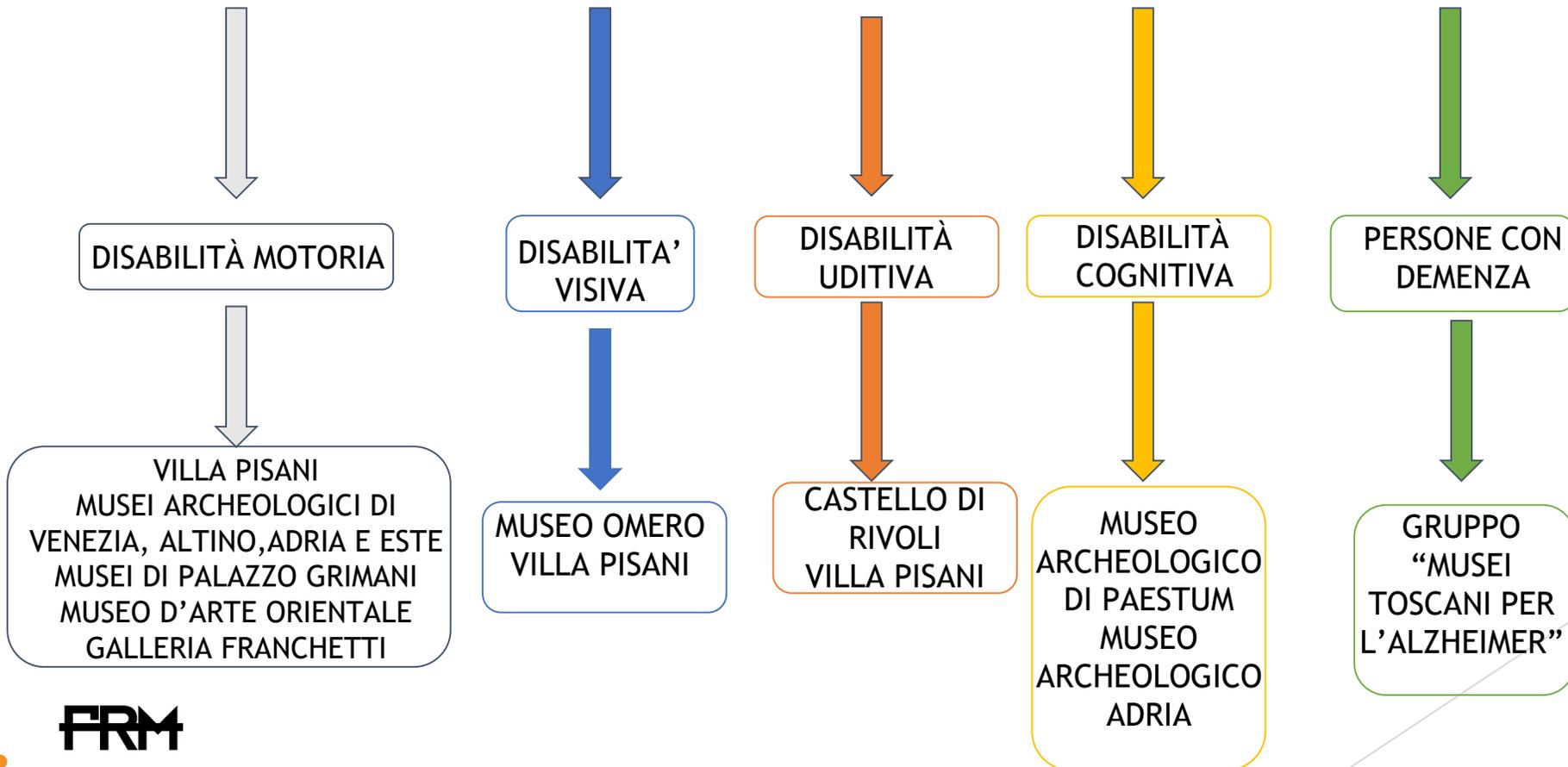




Moderatore: Pietro Martire



SOLUZIONI DI ACCESSIBILITA' ADOTTATE DA ALCUNI MUSEI ITALIANI





Riaprire il Turismo per i viaggiatori con disabilità

Come assicurare la sicurezza sanitaria senza imporre ostacoli non necessari

Moderatore: Beatrice Valentini



RACCOMANDAZIONI DELL' UNWTO

- 1) Aggiornare le informazioni, le istruzioni e gli avvisi in formati linguistici accessibili, di facile lettura e chiari in modo che qualsiasi cliente con esigenze di accesso sappia come procedere.
- 2) Estendere l'uso della segnaletica braille e disinfettarla regolarmente poiché viene toccata frequentemente e fornire contestualmente alternative per nuovi annunci sonori (video sottotitolati, audioguide, immagini, pittogrammi, QR code, sistemi di annunci vocali negli ascensori).
- 3) Installare tecnologie touchless e senza pulsanti, terminali di interfaccia e distributori automatici di biglietti.
- 4) **Rendere accessibili tutte le pagine web e le app e includere tutte le informazioni relative all'accessibilità su queste piattaforme, in particolare quelle relative ai consigli e agli avvisi di viaggio connesse al COVID-19.**
- 5) **Usare mascherine e visiere trasparenti quando possibile, in modo che le persone con disabilità cognitiva e sensoriale comprendano meglio le istruzioni chiave.**
- 6) **Ricordare regolarmente le regole di distanziamento fisico e aiutare i viaggiatori che non comprendono la lingua locale o coloro con difficoltà di apprendimento a capire queste regole.**
- 7) **Considerare posizioni specifiche per i disinfettanti per le mani, per i separatori trasparenti e per la relativa segnaletica in modo che i clienti con diverse disabilità possano godere di un'esperienza di viaggio senza interruzioni.**
- 8) Aiutare i viaggiatori con disabilità a manipolare in sicurezza maschere e disinfettanti nel caso in cui non siano accompagnati e necessitino di assistenza.
- 9) Evitare di aggiungere ostacoli non necessari che potrebbero creare disordine nei percorsi accessibili.
- 10) Assicurarsi che le DMO o gli Uffici di informazione turistica siano coinvolti nella progettazione di tutti i protocolli al fine di essere in grado di fornire istruzioni corrette, trasparenti e aggiornate a qualsiasi visitatore con disabilità.

RACCOMANDAZIONI DELL' UNWTO:STRUTTURE TURISTICHE

- 1) Rendere i front desk completamente accessibili; adattare le altezze dei banconi, le posizioni dei separatori, la segnaletica e fornire posti a sedere per gli ospiti, in modo che tutti gli utenti possano effettuare il check-in comodamente.
- 2) Introdurre processi automatici di prenotazione tramite pagine Web / app accessibili.
- 3) Garantire la distanza fisica tra i tavoli di servizio in modo che tutti gli utenti possano spostarsi in sicurezza.
- 4) Limitare l'uso di servizi igienici accessibili a chi ne ha bisogno e disinfettarli dopo ogni utilizzo.
- 5) **Adattare i protocolli rispettando le esigenze dei visitatori con disabilità dando loro, ad esempio, la possibilità di saltare la coda o di avere un ingresso alternativo.**
- 6) **Rispettare le proporzioni dei posti riservati ai visitatori con disabilità quando si decidono nuove regole di capacità di carico nelle strutture.**
- 7) Garantire che le guide turistiche adattino i loro itinerari / percorsi e considerino le dimensioni del gruppo e la sicurezza dei clienti con disabilità e anziani quando utilizzano attrezzature, forniscono informazioni e pianificano le visite.



SOLUZIONI ADOTTATE DAI COMMERCianti CHE HANNO ADERITO AL PROGETTO DISABILITY FRIENDLY

Moderatore: Anna Donà



DISABILITY FRIENDLY

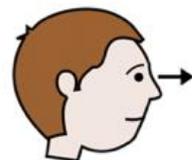
- Creazione di una scheda di immagini con cui la persona può indicare quali sono le parti del corpo in cui sente dolore.
- Conoscere le difficoltà e relazionarsi in modo diverso con la persona e la sua famiglia
- Costruzione di un angolo giochi, per riempire l'attesa mentre mamma sceglie un vestito



DIETRO LE QUINTE



DIETRO LE QUINTE



Parte motivazionale

Moderatore: Francesca Materazzo





Bibliografia:

Elevator. Formazione sul turismo accessibile - relazione, 2018.

Elevator. La guida turistica per tutti - Manuale per la guida di persone con esigenze specifiche, 2018.

Elevator. Guida al turismo accessibile, 2018.

Valentini B., *Turismo e Tecnologie accessibili: il caso studio del progetto Disability Friendly*, 2020.

UNWTO, *REOPENING TOURISM FOR TRAVELLERS WITH DISABILITIES: HOW TO PROVIDE SAFETY WITHOUT IMPOSING UNNECESSARY OBSTACLES*, 2021.

