



RIVIERA DEL BRENTA
• INCLUSIVA •



oltre 
il muro

FRM

Fondazione
Riviera
Miranese



WEBINAR SUL TURISMO ACCESSIBILE MODULO GENERALE

Moderatori: Pietro Martire, Alessandro Trovato, Beatrice Valentini, Anna Doná

CONOSCERE GLI OSTACOLI CHE LE PERSONE CON DISABILITÀ INCONTRANO QUANDO VIAGGIANO

**Moderatori:
Pietro Martire
Alessandro Trovato**



Bagamoyo 2011 (Calabria)



Parigi



Praga



Praga

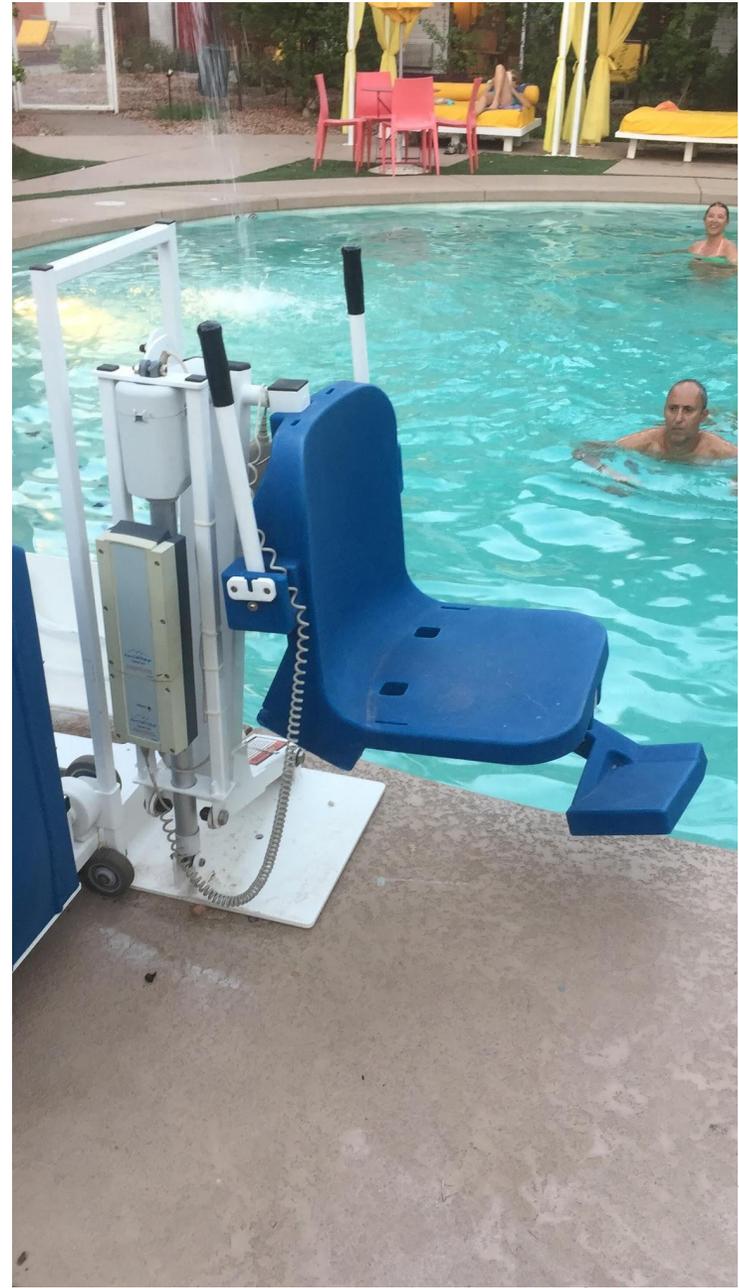


New York

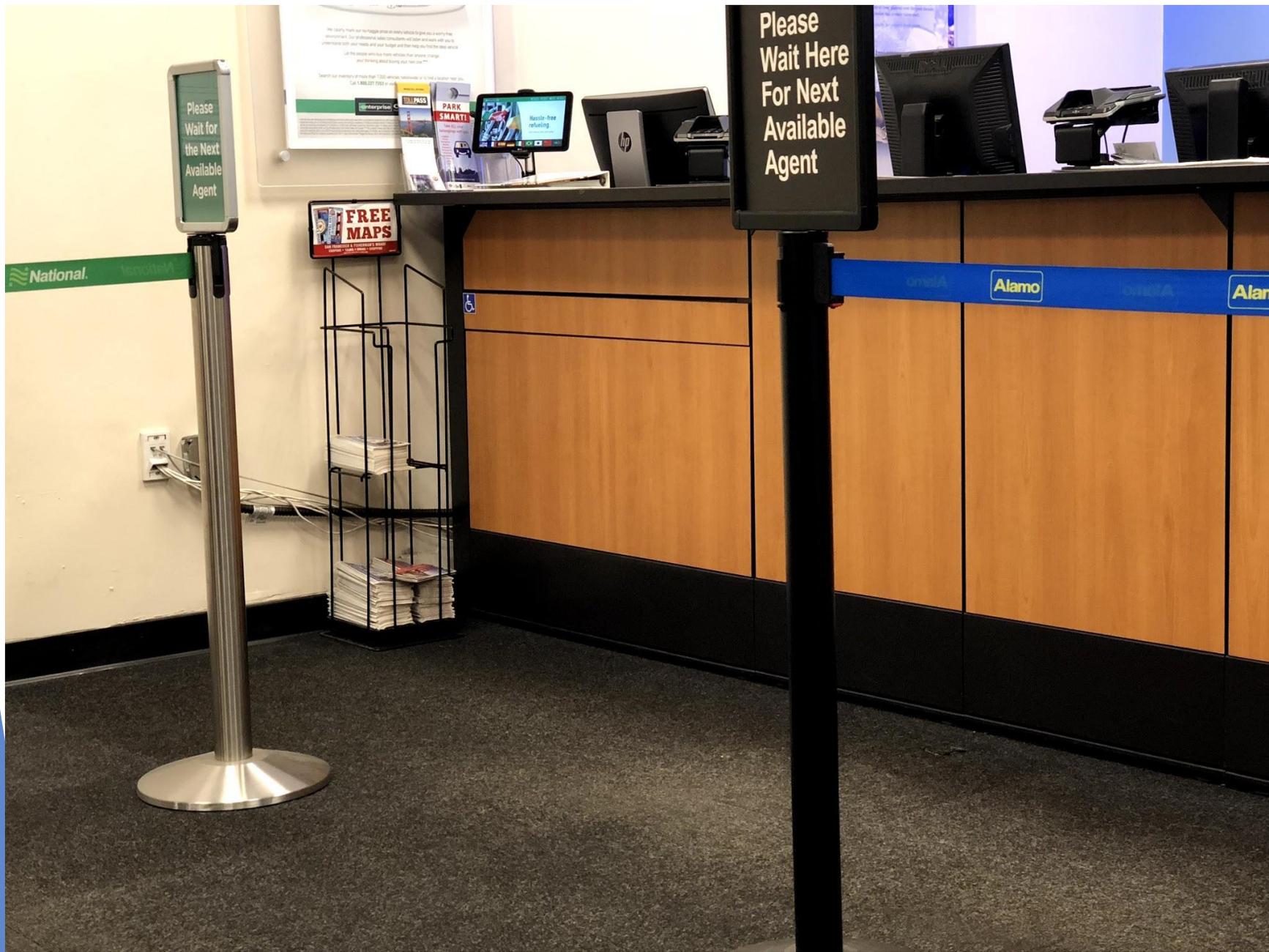


California





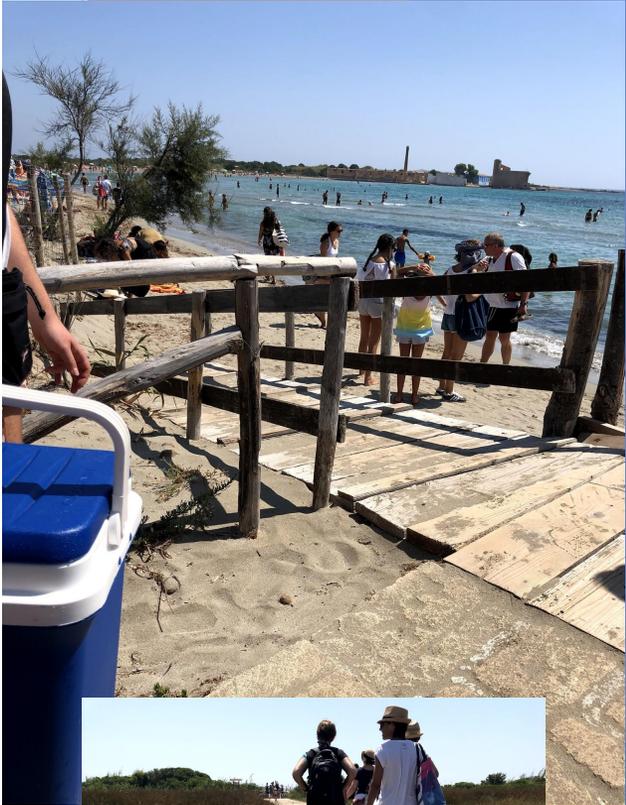












LE BARRIERE NELLE STRUTTURE TURISTICHE

BARRIERE FISICHE/STRUTTURALI

assenza parcheggi disabili, spazi troppo stretti, gradinate all'ingresso e/o all'interno della struttura, tavoli troppo bassi, segnaletica assente, errata illuminazione degli spazi etc.

BARRIERE PSICO - SOCIALI

Pregiudizi, atteggiamento scorretto come quello discriminatorio o compassionevole che spesso risulta offensivo e fuori luogo, linguaggio errato etc.

BARRIERE ECONOMICHE

costi extra per assicurarsi una esperienza di viaggio eguale a quella degli ospiti "normodotati".

BARRIERE DELL'INFORMAZIONE

documenti elettronici che non sono formattati correttamente e non possono essere letti da uno screen reader, stampe troppo piccole o con un carattere difficile da leggere, video privi di sottotitoli e trascrizioni, linguaggio difficile e tecnico etc.



PROGETTAZIONE UNIVERSALE “DESIGN FOR ALL”

USO EQUO

UTILIZZO
SEMPLICE E
INTUITIVO

TOLLERANZA
ALL'ERRORE

DIMENSIONI
E SPAZI
APPROPRIATI

FLESSIBILITA'
NELL'USO

INFORMAZIONI
PERCETTIBILI

SFORZO FISICO
MINIMO

La progettazione universale include anche la necessità di garantire che i prodotti e i servizi maggiormente utilizzati, possano interfacciarsi con i sistemi e le tecnologie di assistenza utilizzati da persone con disabilità. La progettazione di siti Web accessibili ne è un esempio.



SITI WEB SENZA BARRIERE

→ ACCESSIBILI

- Permettono una corretta navigazione, interazione e comprensione a tutti gli utenti.
- Si interfacciano con le tecnologie assistive utilizzate da persone con disabilità.
- Il linguaggio utilizzato e' chiaro e semplice.

→ USABILI

- Sono caratterizzati da un sistema informativo efficace tale da consentire agli utenti con esigenze di accesso la pianificazione della vacanza.



ALCUNI CONSIGLI PER CREARE PORTALI TURISTICI USABILI

- Indicare chiaramente le informazioni di accesso dalla Homepage attraverso la creazione di una sezione chiamata “accessibilità” o “accesso per tutti”. Collegare questa sezione alle pagine dedicate alla famiglia e a quelle dei principali fornitori di servizi pubblici.
- Dare risalto alle testimonianze dei visitatori precedenti.
- Fornire materiali scaricabili come ad esempio guide che diano informazioni sull'accessibilità di luoghi, servizi e strutture e storie sociali che consentono alle persone con autismo o altre neurodiversità e alle loro famiglie di potersi preparare al viaggio o alla esperienza di visita.



ESSERE IN GRADO DI RAPPORTARSI, COMUNICARE E COMPORTARSI APPROPRIATAMENTE CON UN TURISTA CON SPECIFICHE ESIGENZE DI ACCESSO

**Moderatore:
Anna Donà
Alessandra Boran**



“CAMBIARE BINARIO”

Video: “Mica scemo!”

<https://youtu.be/KsA6nbgnA50>

Senti mai gli occhi delle persone “tipiche” su di te?

“Certo mi giudicano scemo in molti per mie poco consuete maniere di rilassarmi e imparare”

“Esploro, fiuto, ascolto, imparo, ma non tutti lo sanno”

“Ce la farò! Dammi fiducia”

“Le vostre regole sono baci al limone”

Gabriele



PICCOLI PASSI PER “CAMBIARE BINARIO”

- Conoscere le principali patologie cognitive, **conoscere e riconoscere le diversità**, ma soprattutto **mettersi in ascolto**
- Riconoscere che ogni persona ha le sue potenzialità, **ogni persona è persona capace** (no ai pregiudizi)
- Diventare un punto di riferimento importante per le famiglie del territorio, far sentire accolta la famiglia (a volte basta semplicemente un sorriso)
- Non **PRE-OCCUPARSI** ovvero occuparsi di quello che potrebbe succedere prima che succeda (ci pensa già il genitore....) (non avere paura), mettersi a disposizione per le richieste “a volte strane”

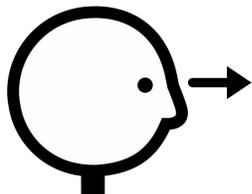


PICCOLI PASSI PER “CAMBIARE BINARIO”

- Essere flessibili e creativi
- Utilizzare piccoli e semplici strumenti, ad esempio: pecs, agende visive etc.



VIETATO
ENTRARE



GUARDARE



- Diminuire i tempi di attesa e, ove possibile, eliminarli





OGGI IO VOLO CON L'AEREO



VADO IN MACCHINA CON MAMMA



ARRIVO IN AEROPORTO



PARCHEGGIO LA MACCHINA



CAMMINO CON MAMMA



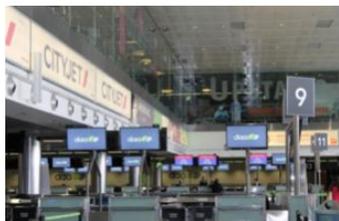
ENTRO IN AEROPORTO



CI SONO TANTE PERSONE



IO CON MAMMA



VADO AL CHECK IN



ASPETTO IL MIO TURNO IN FILA



Bibliografia:

Elevator. Formazione sul turismo accessibile - relazione, 2018.

Elevator. La guida turistica per tutti - Manuale per la guida di persone con esigenze specifiche, 2018.

Elevator. Guida al turismo accessibile, 2018.

Valentini B., *Turismo e Tecnologie accessibili: il caso studio del progetto Disability Friendly*, 2020.

